

شرح وظایف واحد فناوری اطلاعات

۱. مدیریت فنی سامانه پژوهش یار ، کتابخانه و سایر سامانه های حوزه معاونت تحقیقات و فناوری و مراکز تحقیقاتی و پیگیری درخواست های فنی کاربران از شرکت های پشتیبان دهنده مربوطه و انجام اقدامات پشتیبان گیری از اطلاعات سامانه ها و ارتقاء و بروزرسانی سیستم عامل و آنتی ویروس سامانه ها
۲. پاسخگویی و رفع اشکالات نرم افزاری و سخت افزاری کاربران ، کلاینت ها و نت لب حوزه معاونت تحقیقات و فناوری و مراکز تحقیقاتی
۳. پیگیری و رفع اشکالات امور نرم افزاری و سامانه ای کاربران حوزه معاونت تحقیقات و فناوری و مراکز تحقیقاتی از جمله اتوماسیون اداری ، حضور و غیاب ، پرسنلی و سایر سامانه های خدماتی دانشگاه
۴. همکاری مستمر در زمینه ارتقاء شاخص های وبمتریक्स
۵. پیگیری و هماهنگی جهت خرید و نصب سامانه های مورد نیاز حوزه معاونت تحقیقات و فناوری و مراکز تحقیقاتی
۶. انجام سایر امور محوله مرتبط با فناوری اطلاعات با هماهنگی مسئولین مربوطه
۷. نصب ویندوز و نرم افزار های لازم روی سیستم های نت لب یا سیستم های مشکل دار
۸. پاسخگویی و رفع اشکالات دانشجویان در قسمت نت لب کتابخانه
۹. تعمیر و رفع مشکلات مربوط به کلاس آموزش مجازی طبقه سوم کتابخانه
۱۰. نصب نرم افزارهای مورد نیاز اساتید روی سیستم های آموزش مجازی کتابخانه
۱۱. کمک و همکاری در راه اندازی و برگزاری وبینارها و جلسات مجازی و همچنین کارگاه های حضوری در سالن جرجانی و یا معاونت تحقیقات و فناوری
۱۲. ارائه آموزش های لازم جهت استفاده از وای فای دانشگاه و اینترنت و همچنین استفاده از سامانه پژوهش یار و نرم افزارهای نت لب در سه کارگاه آموزشی برای تمامی دانشجویان در کلیه مقاطع